



REDE Sp z o.o.
Biuro Obsługi Klientów
ul. Kościuszki 117/2u
50-442 Wrocław
www.rede.net.pl
bok@rede.net.pl
Telefon: 71 723 73 27

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH nr

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

INTERNET UNION S.A. ul. Złotnicka 28, 54-029 Wrocław, KRS:0000388937, NIP: 8943024998,
REGON: 021547015 zwanym dalej **DOSTAWCA USŁUG** reprezentowanym przez Pawła Dobosza
– Prezesa Zarządu.

oraz

ABONENTEM

Imię		Nazwisko	
Adres zameldowania		Adres instalacji	
PESEL		Dokument tożsamości	
Telefon kontaktowy 1		Telefon kontaktowy 2	
E-mail		Hasło	
Numer umowy		Data zawarcia umowy	
Czas trwania umowy	nieokreślony	Okres wypowiedzenia	1 miesiąc
Czas trwania promocji	Brak promocji	Początek rozliczeń	
Nr konta bankowego			

Na podstawie Umowy Abonenckiej Dostawca Usług zobowiązuje do świadczenia na rzecz Abonenta Usług:

Nazwa usługi	Parametry usługi	Abonament

§ 1

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (zwanym dalej „Regulaminem”) oraz Cenniku usług (zwanym dalej „Cennikiem”). W przypadku wprowadzenia przez Dostawcę Usług dodatkowych regulaminów dotyczących świadczonych Usług, w tym związanych z akcjami promocyjnymi, z których korzysta Abonent, Usługi świadczone są z uwzględnieniem postanowień ww. regulaminów.
2. Regulamin zawiera postanowienia dotyczące w szczególności:

1. sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi
2. sposobów dokonywania płatności
3. Okresu Rozliczeniowego
4. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług Urządzeń Końcowych
5. danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujących informacje czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia Końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę Usług w celu pomiaru i

organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość Usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i Usług

6. danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomach jakości Usług, w tym czasu wstępnego przyłączenia, a także innych parametrów jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
 7. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta
 8. zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą
 9. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie Abonenckiej poziom jakości świadczonej Usługi
 10. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji
 11. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów
 12. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych
 13. zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych
 14. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych
 15. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunków zwrotu Urządzeń Końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.
3. Pojęcia użyte w Umowie Abonenckiej mają znaczenie nadane przez Regulamin, o ile nie zastrzeżono inaczej.
 4. Postanowienia Regulaminu znajdują zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w Umowie Abonenckiej. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu i Umowy Abonenckiej, stosuje się postanowienia Umowy Abonenckiej.

§ 2

1. W przypadku Usługi Internetowej elementami składającymi się na Oplatę Abonamentową są: zapewnienie transmisji danych, w tym dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci REDE, konserwacje sieci i usuwanie awarii sieci REDE.
2. W przypadku Usługi Telewizyjnej elementami składającymi się na Oplatę Abonamentową są: zapewnienie transmisji danych, kontent TV, dodatkowe opcje usługi TV tj. multiroom, dekodek, konserwacje sieci i usuwanie awarii sieci REDE.
3. W przypadku Usługi Telefonicznej elementami składającymi się na Oplatę Abonamentową są: zapewnienie transmisji danych dostępu do połączeń przychodzących i wychodzących, konserwacje sieci i usuwanie awarii sieci REDE.

§ 3

1. Przyłączenie do Sieci lub rozpoczęcie świadczenia Usług przez Dostawcę Usług nastąpi w terminie do dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej
2. W przypadku Umowy Abonenckiej zawartej w warunkach promocyjnych, czas określony, na który została ona zawarta, jest minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z tych warunków

§ 4

1. Zmiany Umowy Abonenckiej dokonywane są w formie przewidzianej dla jej zawarcia w drodze aneksu, z wyjątkami wynikającymi z postanowień poniżej lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Zmiany Umowy Abonenckiej wchodzi w życie od następnego Okresu rozliczeniowego.

§ 5

1. Dostawca Usług doręcza Abonentowi treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:
 - a) Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
 - b) Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej.Doręczenie następuje z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku

- niezaakceptowania tych zmian. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawcy Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
 3. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 2, może złożyć Dostawcy Usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 2, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
 4. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika (o ile zmiana Cennika wynika z podwyższenia cen), Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Dostawcy Usług przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej.
 5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:
 - a) zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
 - b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
 - c) konieczności zwrotu Ulgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
 6. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

§ 6

1. Umowa Abonencka zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli przed upływem terminu jej obowiązywania.

§ 7

1. Każda ze stron Umowy Abonenckiej może rozwiązać ją na piśmie za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
2. Do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowa Abonencka świadczona jest na dotychczasowych zasadach.
3. Dostawca Usług jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej na piśmie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Abonent:
 1. opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie lub Cenniku i nie uiszcza ich pomimo uprzedniego wezwania go do zapłaty,
 2. świadczy w oparciu o Usługę lub Sieć, odpłatnie lub nieodpłatnie jakiejkolwiek usługi telekomunikacyjne innym podmiotom, chyba że uzyskał na to zgodę Dostawcy Usług wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
 3. używa Sprzętu w sposób niezgodny z Umową Abonencką lub Regulaminem, a w szczególności naraża go na zniszczenie lub udostępnia osobom trzecim,
 4. posługuje się lub podłącza do Sieci Urządzenie Końcowe nie autoryzowane przez Dostawcę Usług, chyba że uprawnienie do posługiwania się nim wynika z obowiązujących przepisów prawa,
 5. dokonuje jakichkolwiek czynności zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci lub korzystanie z Usług i nie zaprzestaje ich pomimo pisemnego wezwania go przez Dostawcę Usług,

6. dokonuje jakichkolwiek modyfikacji Sieci, w tym jej rozbudowy,
 7. zmienia lub udostępnia osobom trzecim przydzielony mu numer IP lub login i hasło służące do uzyskania dostępu do Sieci,
 8. dokonuje czynności mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub urządzeń innych podmiotów, w szczególności poprzez obchodzenie lub przełamanie zabezpieczeń,
 9. narusza prawa własności intelektualnej innych podmiotów,
 10. rozpowszechnia treści naruszające obowiązujące przepisy prawa, w szczególności o charakterze pornograficznym, rasistowskim, naruszające dobra osobiste innych podmiotów, itp.
 11. dokonuje za pośrednictwem Sieci lub Usług jakichkolwiek innych czynności sprzecznych z obowiązującym prawem lub na szkodę Dostawcy Usług bądź podmiotów trzecich,
 12. uniemożliwia Dostawcy Usług dostęp do Sprzętu (w tym znajdującego się w Lokalu), celem jego wymiany, naprawy, dokonania pomiarów lub też usunięcia awarii,
 13. utracił tytuł prawny do Lokalu.
4. W przypadku, gdy zawarcie Umowy Abonenckiej na czas określony, związane było z Ulgą przyznaną Abonentowi, w przypadku jednostronnego rozwiązania tej umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Dostawy Usług przysługuje odszkodowanie w wysokości wartości Ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.
5. Odszkodowanie nie przysługuje Dostawcy Usług w przypadku, gdy:
1. Abonent rozwiązuje Umowę Abonencką przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest Urządzenie końcowe,
 2. Umowa Abonencka jest rozwiązywana po upływie czasu określonego, na jaki została zawarta.
6. Abonent żądając przy zmianie Dostawcy Usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci operatora na obszarze geograficznym – w przypadku numerów geograficznych lub terenie całego kraju – w przypadku numerów niegeograficznych, uprawniony jest do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania terminu wypowiedzenia, określonego w ust. 1. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia Dostawcy Usług opłaty w wysokości Opłaty Abonamentowej za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z Ulgą obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania umowy.
7. Abonent uprawniony jest do złożenia wniosku o przeniesienia świadczenia Usługi do nowej lokalizacji. W przypadku braku zgody Dostawcy Usług, w szczególności z powodu braku możliwości technicznych świadczenia Usługi w nowej lokalizacji, Abonent rozwiązujący z powyższej przyczyny Umowę Abonencką zawartą na czas określony i związaną z udzieleniem Ulgi, zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania na zasadach określonych w ust. 4.

§ 8

1. Indywidualny numer konta bankowego dla Abonenta na który to konto zobowiązuje się wpłacać zobowiązania wynikające z tej umowy: .
2. Dodatkowo Abonent może komunikować się z Dostawcą Usług poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta przez stronę www.rede.net.pl, logując się za pomocą numeru umowy: oraz hasła: .

Oświadczenia Abonenta

1. Przed zawarciem Umowy Abonenckiej otrzymałem (-am) Regulamin i Cennik	Tak	Nie
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie w związku ze świadczoną Usługą mojego numeru rachunku bankowego, numeru karty płatniczej wskazanych w Umowie Abonenckiej	Tak	Nie
3. Proszę o dostarczanie wyłącznie na mój adres e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej proponowane przez Dostawcę Usług zmiany warunków Umowy Abonenckiej, postanowień Regulaminu, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1)-15) oraz zmian Cennika, jak również informacji o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Dostawcy usług	Tak	Nie
4. Wyrażam zgodę na posłużenie się przez Dostawcę Usług automatycznym systemem wywołującym do celów marketingu bezpośredniego	Tak	Nie
5. W przypadku świadczenia Usługi Telefonicznej wyrażam zgodę na zamieszczenie w spisie abonentów moich danych obejmujących numer Abonenta, nazwisko i imiona oraz nazwę miejscowości i ulicy w moim miejscu zamieszkania.	Tak	Nie
6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych obejmujących rodzaj i czas połączenia, jego początek i koniec, dane o jakości połączenia oraz pojemności w zakresie i przez czas niezbędny dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogaczonej przez Dostawcę Usług	Tak	Nie
7. Wyrażam zgodę na posłużenie się przez Dostawcę Usług telefonem oraz pocztą elektroniczną (o numerze i adresie wskazanym w Umowie abonenckiej), w celu złożenia propozycji zawarcia umowy oraz przesyłania informacji	Tak	Nie
8. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług moich danych osobowych dla celów marketingowych produktów i usług Dostawcy po zakończeniu realizacji Umowy Abonenckiej	Tak	Nie
9. Wyrażam zgodę na przesyłanie w formie elektronicznej faktur za Usługi na adres e-mail wskazany w Umowie Abonenckiej	Tak	Nie
10. Powierzony mi przez Dostawcę Usług Sprzęt jest sprawny, a Instalacja została wykonana prawidłowo	Tak	Nie
11. Żądam rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy i mam świadomość konieczności uiszczenia opłat za okres świadczenia usługi do czasu złożenia oświadczenia o odstąpieniu.	Tak	Nie

Podpis Przedstawiciela Dostawcy Usług

Podpis Abonenta